

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos.

Personales en posesión de Particulares (“Ley de Datos Personales”).

1. Identidad del Responsable.

OBSYDIAN TECH, S.A. DE C.V., (la “Sociedad”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, ofreciendo sus servicios en todo el territorio nacional. El domicilio de la Sociedad es: Av. de los Poetas 89, Col Merced Gómez C.P.01600, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México., Tel. (55)22232080.

2. Datos Personales

La Sociedad recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios comerciales ya sea **(i)** directamente o **(ii)** a través de sus agentes, vendedores, personal o promotores. Dichos datos personales incluyen los siguientes: **(i)** Nombres de negocio, razón social o comercial; **(ii)** Datos de contacto tales como dirección, teléfonos, teléfono celular y correo electrónico entre otros; **(iii)** Datos de identificación personal tales como edad, estado civil, nacionalidad, ingresos y egresos del negocio; **(iv)** Información sobre sus facturas, pedidos, cancelaciones, devoluciones, compras, documentos de su negocio, datos de identificación, contacto, fiscales, corporativos, laborales y comerciales, así como cualquier otra información necesaria para la adecuada prestación de los servicios de consultoría y en general cualquier documento que se nos haya proporcionado.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados sus datos personales de forma sensible, comprometiéndonos a tratarlos bajo medidas de seguridad, y confidenciales cuando sea el caso.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para **(i)** facilitarle los servicios que ofrece la sociedad, ofrecerle nuevos servicios, productos, cambio de productos, promociones, procesar y cobrar sus facturas, **(ii)** Elaborar propuestas, cotizaciones y contratos. **(iii)** Proporcionar servicios de consultoría, desarrollo de software, soporte técnico e implementación de soluciones tecnológicas. **(iv)** Dar seguimiento a proyectos y requerimientos.

(v) Facturación y cobranza. **(vi)** Cumplir obligaciones legales y contractuales. **(vii)** Atender consultas y solicitudes. Y **(viii)** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, así como evaluar la calidad de los servicios que presta la Sociedad.

4. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales es indispensable para ofrecerle nuestros servicios y productos, existe la posibilidad que la Sociedad tenga que compartir parte de su información con sus socios comerciales a fin de mejorar el servicio y/o producto que le ofrecemos. Usted podrá solicitar que sus Datos Personales no sean transmitidos a nuestros socios comerciales directamente mediante un aviso a la dirección de correo electrónico de nuestra Unidad Especial de Atención al Público (info@obsydian.com.mx), directamente en nuestras oficinas o mediante llamada telefónica.

5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “**Derechos ARCO**”) directamente ante la Sociedad.

(i) Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los Datos Personales que la Sociedad conserva en su expediente, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO que podrá encontrar en la siguiente dirección www.obsydian.com.mx el formato o podrá solicitarlo a la Unidad Especial de Atención al Público. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación. Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

(ii) Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que la Sociedad conserve en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios o relación comercial, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO. Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Sociedad podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

6. Transferencia de Datos

(a) Compañías Afiliadas

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellas sociedades que forman parte del grupo de la “Sociedad”, incluyendo en forma enunciativa, mas no limitativa, empresas subsidiarias, accionistas y filiales de la “Sociedad” y en otros casos a Instituciones Bancarias o SOFOM, con el fin de que le ofrezcan algún tipo de producto financiero relacionado con la prestación de servicios o productos que tiene con nuestra “Sociedad”.

(b) Terceros no Afiliados y socios comerciales

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellos terceros con el propósito de mejorar el servicio y/o producto que ofrecemos, así como ofrecer los servicios tecnológicos, asesores externos, empresas afiliadas o autoridades competentes cuando ello sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales tratarán sus datos personales e conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido que han aceptado asumir las mismas obligaciones que corresponden a la Sociedad independientemente de que usted acepte la transferencia o no.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de la Sociedad en la dirección www.obsydian.com.mx o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

8. Unidad de Atención al Público

Teléfonos de soporte: (55) 2223 2080.

Horario de apoyo navegacional: 09:00 a 17:00 hrs.

Horario de apoyo técnico: 09:00 a 17:00 hrs.